

A person tells you there is violence in their relationship (she may not use those words)

BELIEVE LISTEN

Talk about confidentiality

(there are two instances when confidentiality may be broken: if there is a child involved or if she or someone in the household is in immediate danger)

Is the victim or survivor in any immediate danger ?

YES

Call 911

NO

Are there children involved?

YES

Follow the child protection procedures

Talk to the person in charge of safeguarding at your church

NO

Has further action been requested by the victim/survivor?

YES

NO

Supply appropriate information about domestic violence:

**Info Social 811
SOS Violence Conjugale
(1-800-363-9010)
Rebâtir (legal aid)
1-833-rebâtir**

Encourage her to call or ask if you can do it on her behalf

Your time has been well spent. The person knows she can turn to you when she is in need, she will be listened to and believed. Never judge.

Offer to meet her in a safe place where you can have confidential conversations.

**Ensure you record the key elements of the disclosure along with any of your concerns, your actions, any person you sought advice from and the names of the services you referred her to.
Date the record and keep it confidential.**

**Une personne vous dit qu'elle
subit de la violence conjugale
(il se peut qu'elle n'emploie pas
ces termes)**

**CROYEZ LA PERSONNE,
ÉCOUTEZ-LA**

Discutez la notion de la confidentialité
(il existe deux instances où la confidentialité peut être brisée: 1) s'il y a des
enfants dans la relation et 2) si elle ou une autre personne dans le foyer sont à
risque présentement)

La victime ou survivante est-elle en danger immédiat?

OUI

911

NON

Y a t-il des enfants dans le foyer ?

OUI

Suivez les protocoles de
protection des mineurs
*Parlez à la personne en charge des
protocoles de protection des
mineurs à l'église*

NON

La personne vous
demande t-elle de
l'aide
supplémentaire ?

OUI

NON

Fournir de l'information
supplémentaire sur la
violence conjugale:

Info Social 811
SOS Violence Conjugale
(1-800-363-9010)
Rebâtir (conseils
juridiques)
1-833-rebâtir

Encouragez-la d'appeler.
Demandez-la si vous
pouvez le faire à sa place.

Vous n'avez pas perdu
votre temps! Cette
personne sait qu'elle peut
s'appuyer sur vous, qu'elle
sera respectée et que la
confidentialité sera
protégée.

Proposez une rencontre
de suivi dans un café ou
un lieu sécurisé.

Assurez-vous d'avoir noté les points importants de votre
discussion, incluant vos soucis, vos observations.
Notez la date, votre nom et les informations que vous avez
fourni.