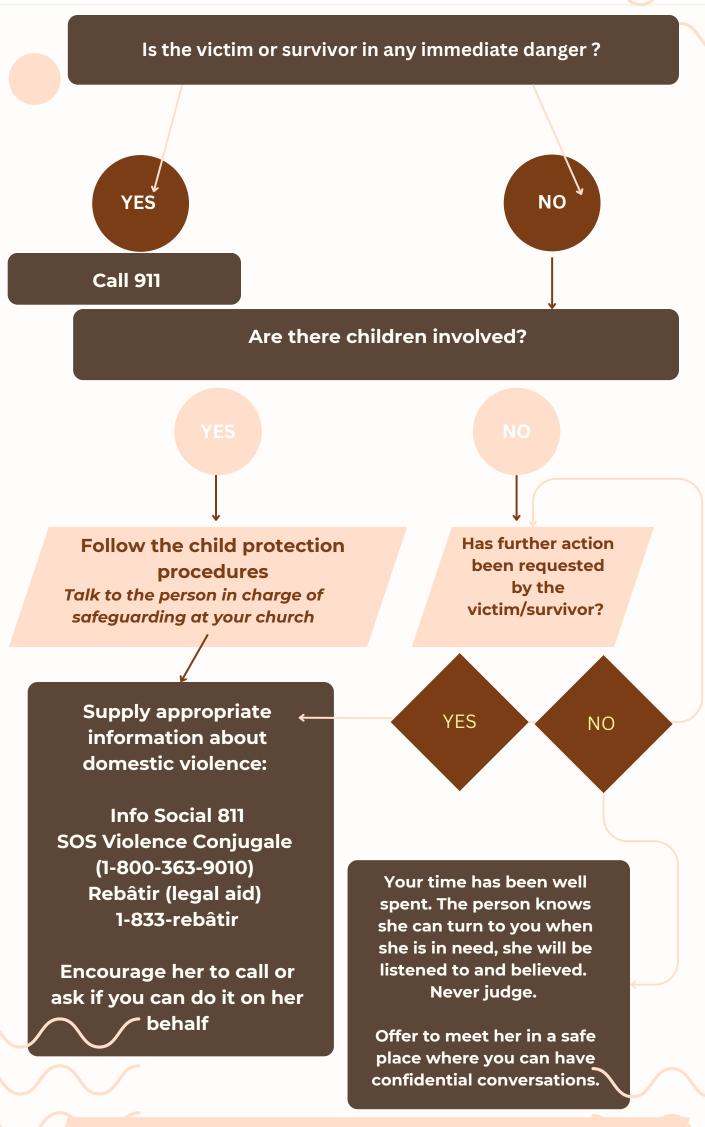
A person tells you there is violence in their relationship (she may not use those words)

BELIEVE LISTEN

Talk about confidentiality

(there are two instances when confidentiality may be broken: if there is a child involved or if she or someone in the household is in immediate danger)



Ensure you record the key elements of the disclosure along with any of your concerns, your actions, any person your sought advice from and the names of the services your referred her to.

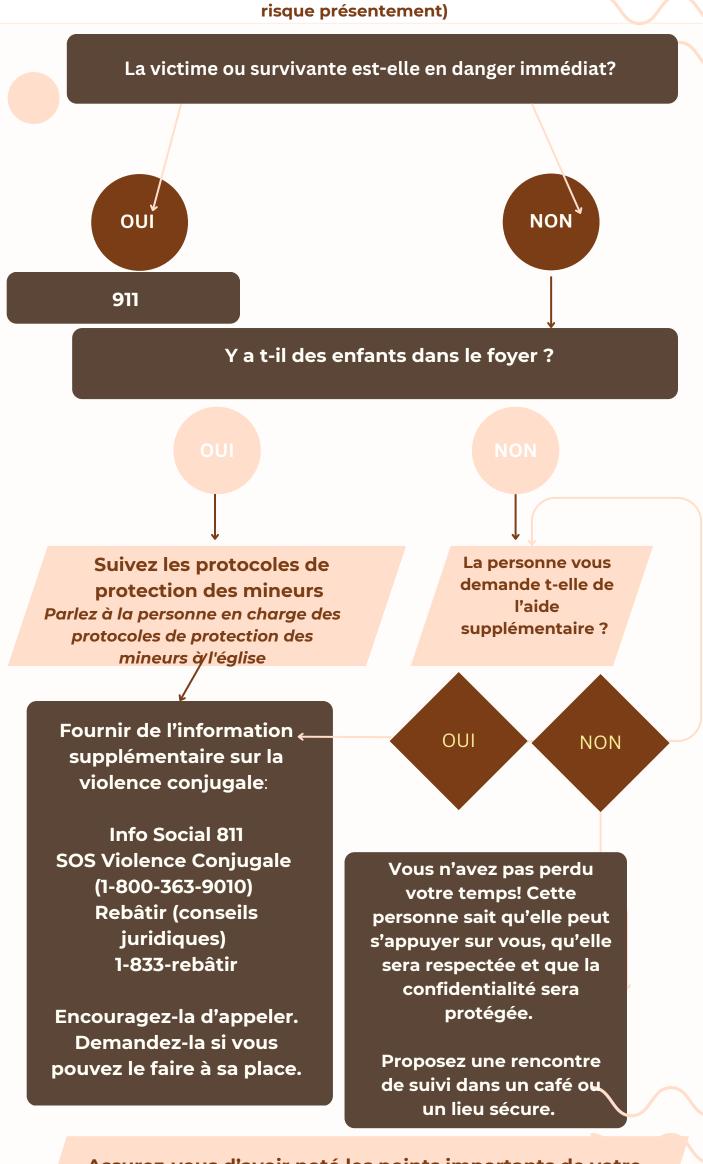
Date the record and keep it confidential.

Une personne vous dit qu'elle subit de la violence conjugale (il se peut qu'elle n'emploie pas ces termes)

CROYEZ LA PERSONNE, ÉCOUTEZ-LA

Discutez la notion de la confidentialité

(il existe deux instances où la confidentialité peut être brisée: 1) s'il y a des
enfants dans la relation et 2) si elle ou une autre personne dans le foyer sont à
risque présentement)



Assurez-vous d'avoir noté les points importants de votre discussion, incluant vos soucis, vos observations.

Notez la date, votre nom et les informations que vous avez fourni.